



# XAVIER MUFF

INFORMATICIEN DIPLÔMÉ

Rue de la Poste 5, 1166 Perroy

079/385.36.65

xavier.muff@bluewin.ch

## PERSONNALITÉ

Curieux, persévérant et autonome, je sais mener à bien les tâches qui me sont confiées et fais preuve d'initiative.

Très à l'aise avec tous types d'interlocuteurs et empathique, je suis apprécié par mes interlocuteurs et collègues.

## OBJECTIFS

Évoluer dans une entreprise moderne et dynamique, dans un esprit d'équipe.

Échanger avec une clientèle exigeante et proposer des solutions innovantes tout en dépassant mes objectifs à chaque opportunité.

## INTÉRÊTS



## LANGUES

Français, langue maternelle (C1)

Anglais, avancé (B2-C1)

Allemand, connaissances scolaires (A2)

## EXPÉRIENCE

Swissquote Bank SA, Gland – Service Desk Specialist

DEPUIS OCTOBRE 2018

- Support IT interne
- Gestion du parc utilisateur mondial (téléphonie, infrastructure desktop)
- Gestion et mise en place de solutions système à l'international
- Spécialiste SCCM (administration)
- Spécialiste scripting et automatisation (principalement AD, Exchange et SCCM)
- Spécialiste VMware
- Maître d'apprentissage

Net4All SA, Ecublens – Technicien service desk L1, L2 et L3

MARS 2015 À OCTOBRE 2018

- Relation client et prise en charge des demandes et incidents
- Traitement et suivi des demandes L1, L2 et L3
- Mise en place de services et solutions
- Documentation et amélioration de processus internes et clients
- Gestion de parcs informatiques
- Gestion de solutions système et réseau
- Conseil à la clientèle et avant-vente

TJ Informatique, Lutry – Apprenti puis technicien IT junior

AOÛT 2012 À MARS 2015

## COMPÉTENCES

Serveur MS 2003 à 2016

SCCM 2012 R2

WSUS

Active Directory

Exchange 2007 à 2016

SQL Server 2008 à 2012

Windows 7 à 10

Office 2007 à 2016

Gestion d'incidents selon ITIL

Hyperviseurs VMware et Hyper-V

Linux Debian

Monitoring Shinken Nagios

## PROGRAMMATION

PowerShell, VB script, C# et C++, PHP et MySQL

## FORMATION

CEP

ETML et EPSIC

Scolarité

Maître d'apprentissage

CFC d'informaticien généraliste

VSG